

Conditions applicables à partir du 01 janvier 2023.

Les présentes conditions sont conclues exclusivement entre la société TEMPO VELO, immatriculée au RCS de Lorient sous le numéro 902 131 754 000 27, dont le siège social se situe au 5 passage Du Blavet – 56100 Lorient et toute personne effectuant un achat en boutique au 5 passage Du Blavet ci-après dénommé « le client » et collectivement dénommés « les parties ».

Les parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente lesquelles sont accessibles sur le site [www.tempovelo.bzh](http://www.tempovelo.bzh)

Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications sans conditions par la société Tempo Vélo. Dès lors, il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site au moment de l'achat. La date de la mise en ligne de ces conditions générales de vente vaut date de mise en vigueur.

Tempo Vélo conseille au client de sauvegarder et/ou d'imprimer les présentes conditions générales de vente pour une conservation sûre et durable, et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat si besoin le cas échéant.

## **Article 2 – ACHAT**

Les achats effectués par le client se font exclusivement en boutique physique (5 Passage du Blavet)

### **2.1 Prix**

Tous les prix des produits et services proposés à la vente sont exprimés en euros toutes taxes comprises applicables en France.

La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la passation de la commande.

Tempo Vélo se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande en magasin.

Les produits demeurent la propriété de Tempo Vélo jusqu'à plein et entier encaissement du prix. Toutefois, en cas de paiement en plusieurs fois sans frais avec le système Financo le client est propriétaire du bien acquis.

## **2.2 Moyens de paiement**

### **2.2.1 Paiement comptant**

Le client peut régler ses achats par carte bancaire, avec une carte Visa, Carte Bleue, Mastercard.

Le client peut également régler en espèce ou bien par chèque (pièce d'identité obligatoire à présenter à Tempo Vélo).

### **2.2.2 Paiement en plusieurs fois**

Le client bénéficie de la possibilité de régler son achat grâce à un financement en 3 ou 4 fois sans frais.

Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire est une solution de paiement qui vous permet d'échelonner le règlement de votre commande en 3 ou 4 échéances débitées sur le compte associé à votre carte bancaire selon la formule retenue.

Exemple : pour un achat de 600 €, vous réglez 3 échéances de 200 €. Montant total du financement : 600 €. Frais : 0€. TAEG fixe : 0%. Montant total dû : 600 €.

Durée maximum du financement : 4 mois.

Le client devra donner des informations personnelles à la société Tempo Vélo afin que l'organisme de crédit valide ou invalide la demande.

#### Conditions d'acceptation

Offre réservée aux personnes physiques majeures titulaires d'une carte bancaire valable au moins 3 mois après la date de conclusion du contrat de paiement échelonné et dont les utilisations ne sont pas soumises à une demande d'autorisation systématique (notamment les cartes Visa Electron et Maestro).

Sous réserve d'acceptation de l'offre de paiement échelonné par Financo - Brest B 338138795.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

## **Article 5 – DROIT DE RETRACTATION - REMBOURSEMENT**

### **5.1 Droit de rétractation**

Dans le cadre de la vente de bien ou service en magasin physique, le droit de rétractation n'est pas encadré par la loi.

Cependant à titre exceptionnel, pour tous les achats effectués chez Tempo Vélo le client dispose d'un délai de 48h pour retourner un article en magasin (hors garantie).

Dans le cadre de l'achat d'un vélo, le client dispose d'un délai de 48h pour retourner le vélo en magasin sous réserve que le vélo compte moins de 20kms au compteur.

Le client doit retourner les marchandises en magasin dans leur état d'origine, accompagné d'une copie de la facture et avec l'emballage non-détérioré.

### **5.2 Remboursement**

Toute demande de remboursement ne pourra être prise en compte qu'après constatation que les produits remplissent bien les conditions susvisées.

Dans le cadre d'un retour de vélo, le remboursement se fera uniquement par un avoir à utiliser dans la boutique Tempo Vélo d'un montant égal au prix du vélo.

Tout produit endommagé, incomplet, absent ne sera ni échangé, ni remboursé.

Le remboursement de la commande se fait uniquement par crédit de la carte bancaire du client ou par avoir en cas de retour d'un vélo.

## **Article 6 – GARANTIES - SAV**

### **6.1 Garantie constructeur**

Outre la garantie légale de conformité et la garantie légale des vices cachés, certains produits bénéficient d'une garantie commerciale supplémentaire offerte par le fabricant. Les conditions de ces garanties commerciales sont accessibles depuis le site et la fiche du produit concerné. Cette garantie commerciale ne prend généralement pas en charge le matériel utilisé dans le cadre de la compétition ou de la location, les dommages liés à l'usure, la mauvaise utilisation, l'absence ou le défaut d'entretien, ou toute modification intervenue sur le produit postérieurement à sa livraison.

Les garanties constructeur des produits commercialisés par TEMPO VELO

- le remplacement des consommables (batteries, ampoules,...),
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. L'internaute est invité à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits,
- les dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, ...).

Dans tous les cas, [Culturevelo.com/shop](https://culturevelo.com/shop) ne saurait être tenu responsable en cas de refus du constructeur d'appliquer sa garantie pour les raisons ci-dessus exposées.

### **6.2 Garantie légale**

Le Vendeur s'engage à remettre au Client un bien ou un service conforme à sa demande.

Le Client peut se prévaloir de la garantie légale de conformité prévue par le Code de la consommation notamment des articles suivants :

- Article L.217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-

- ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité » .
- Article L.217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :
  1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  2. s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
  3. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».
- Article L.217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

L'article L.217-16 du Code de la consommation dispose que : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

Le Vendeur est également tenu des vices rédhibitoires de la chose dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 alinéa 1 du Code civil: « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Lorsque le Client agit en garantie légale de conformité, ce dernier bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation.

Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du produit vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il pourra choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

## **Article 8 – LITIGE, MEDIATION ET RESPONSABILITES**

### **8.1 Litige**

Toutes les opérations d'achat effectuées en magasin sont soumises à la loi française.

TEMPO VELO ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, d'une part en cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux d'autre part en cas de faute de l'internaute ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat. Culturevelo.com/shop ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus chez TEMPO VELO ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, en raison notamment d'une incompatibilité de matériel ne peut engager la responsabilité de TEMPO VELO ni donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité de rechercher une solution à l'amiable. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive.

Tout litige qui ne pourrait être résolu à l'amiable, relèvera des tribunaux du lieu où le Client demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou celle de la survenance du fait dommageable.

TEMPO VELO archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de TEMPO VELO seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties, sauf preuve contraire.

## **Article 10 – PROTECTION DES DONNEES**

Les présentes CGV sont soumises aux dispositions du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à celles de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et à tout autre règlementation applicable en la matière qui viendrait les compléter ou s'y substituer ultérieurement.

Les informations que l'internaute communique étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie, leur absence entraînent l'annulation de votre commande.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit à l'adresse : [contact@tempovelo.bzh](mailto:contact@tempovelo.bzh) ou par écrit à TEMPO VELO – 5 passage du Blavet 56100 Lorient.

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Le justificatif sera détruit une fois la demande traitée.

S'il a accepté lors de la création de son compte sur [Culturevelo.com/shop](http://Culturevelo.com/shop), des emails promotionnels (courriers électroniques) seront envoyés à l'internaute. Ce

dernier peut demander à ne plus recevoir de courriers électroniques à tout moment en décochant la case « Oui, je souhaite recevoir votre lettre d'information » dans la rubrique Newsletter de son compte client.

Si vous ne souhaitez pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou électronique) et invitations, ou si vous souhaitez modifier vos choix, vous pouvez nous contacter dans les conditions évoquées ci-dessus. Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **Article 12 – PROPRIETE INTELECTUELLE**

L'ensemble du contenu de TEMPO VELO (illustrations, textes, libellés, marques, images, vidéos) est la propriété de TEMPO VEO ou partenaires. Toute reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation partielle ou totale du contenu par quelque procédé que ce soit et sur n'importe quel support est sujette à une autorisation préalable et expresse de [Culturevelo.com/shop](http://Culturevelo.com/shop).

Toutes les informations, les contenus, les dossiers sont protégés par les lois françaises et internationales concernant la propriété intellectuelle.

## **Article 13 – ADRESSE DE LA SOCIETE**

L'internaute peut contacter la société Peloton :

- par email : [contact@tempovelo.bzh](mailto:contact@tempovelo.bzh)
- par courrier : TEMPO VELO 5 Passage du Blavet 56100 Lorient
- par téléphone : 07 78 84 18 09